

## Übersicht Dienstleistungen

---

### 1 Workshop, Training, Seminar, Referate

#### 1.1 Kommunikation

- Professionell telefonieren
- Aktiv telefonieren
- Interne und externe PR Public Relation
- Medientexte
- E-Kommunikation sinnvoll anwenden
- Investortaugliches Unternehmen (IR)
- Teamentwicklung - Teamregeln
- Faszinierende Texte
- Erfolgreich präsentieren
- Verkaufsorientiertes präsentieren
- Medientraining
- Erfolg mit Videokonferenzen
- Sitzungen, die Resultate bringen
- Erfolgsfaktor Kommunikation

#### 1.2 Verkauf

- Die 1-Schritt-Methode
- Verhandeln bei Preisunterschieden
- Abschlussorientiertes Verkaufstraining
- Effizienz steigern im Verkauf
- Kundenorientierung Backoffice
- Verkaufserfolg im harten Wettbewerb
- Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen
- Verkaufs- u. kundenorientiertes Verhalten
- Kunden- und verkaufsorientiertes Präsentieren (Intervalltraining)
- Kunden- und verkaufsorientiertes Präsentieren (1 Tag)
- Verkaufs- und kundenorientiertes Verhalten für Mitarbeiter im Kundenkontakt
- Telemarketing 1
- Telemarketing 2
- Mit Einwänden erfolgreich umgehen
- Überzeugend argumentieren
- Erfolg mit Messen
- Verkaufsoptimierung
- Kader-Verkaufstraining

#### 1.3 Marketing

- Grundlagen Marketing
- Mehr und bessere Aufträge
- Mystery / Phantom - Shopping
- Markt, Menschen, Kommunikation (MKK)
- Vorbereitung Marketing-Aktion
- Marketing in der Verwaltung
- E-Marketing: Einführung Newsletter
- Umfragen erstellen und auswerten
- Branchenausbildung KMU/SME

## 1.4 Führung

- Chef, Chefin und Coach
- Train-the-Trainer
- Einführung Führungsmethodik
- Projektleitung im Alltag
- Cockpit: Führungskennzahlen
- Businessplan - Review
- Coaching und Training von Verkaufsteams
- Einführung ins Coaching
- ERFA für Coaches
- ERFA für Vorgesetzte
- Verkaufstraining für Kader
- Organisationsentwicklung
- Krisenmanagement im Unternehmen

## 1.5 Selbstmanagement

- Arbeitsmethoden und Selbstorganisation
- Der e-Mail Profi
- Zeit haben können

## 2 Umsetzungsdesign und Umsetzungssupport, Transfer

### 2.1 Umsetzungsdesign

- Das Umsetzungs - U
- Umsetzungsdesign

### 2.2 Umsetzungssupport

- Coaching (Fach, Team, Person)
- Beratung
- Taskforce
- Rent-a-? (Marketing-, PR - Director, etc.)
- Gesamtangebote (Einführung Tools)
- Practice - Bestehendes nutzen
- Supervision / Intervision
- Training-on-job (TOJ)
- Management auf Zeit
- Audits (Kundenorientierung etc.)
- Gesamtangebote (Einführung Prozesse)

### 2.3 Persönlichkeitsentwicklung

- Sich „verkaufen“
- Umgang mit Veränderungen
- Selbstwertgefühl und Motivation in der 2. Lebenshälfte

### 2.4 Unternehmenskultur und Gesundheit

- Respekt und seine Wirkung
- Stressbewältigung am Arbeitsplatz
- Mobbing – präventive Möglichkeiten in Wirtschaft und Verwaltung
- Betriebliche Gesundheitsförderung in Kleinbetrieben
- Mobbing und psychosozialer Stress
- Eigenverantwortlichkeit entwickeln
- Umgang mit Stress
- Prävention gegen Mobbing
- Veränderungen als Chance

### **3 Lehrgänge**

#### **3.1 Diplom-Kurse**

■ Dipl. KMU Coach

■ Dipl. Innovations - Coach

#### **3.2 Verkauf**

■ Intervall - Verkaufstraining

#### **3.3 Train-the-Trainer**

■ Ausbilder - Praxisgrundkurs

■ Freisetzung / Der Release - Prozess

■ Train-the-Teacher

## **4 Hilfsmittel / Tools**

### **4.1 Softwareanwendung**

- Supermailer Praxisworkshop
- e-Learning anwenden
- Lecturnity - e-Learning/Präsentationen

### **4.2 Protokoll - Software**

- Protopshop – Multimedia e-Protokolle

### **4.3 Internet**

- Die eigene Website
- Die Chancen der W2.0 Website nutzen
- Gratisdienstleistungen im Internet nutzen

### **4.4 Methoden**

- Einführung PIBEP - Past and Intuition based Evolution Projection

## 5 Initiativen / Spezielles

### 5.1 Förderung der Innovationsfähigkeit

- Wir stärken unsere Innovationsfähigkeit
- Kapital – ein rarer Rohstoff
- Umsetzungsdesign – von der Idee zur Realität
- „Catwalk of Innovation“ - Wir organisieren unser Innovationsprojekt

### 5.2 Unternehmensentwicklung

- Strategie entwickeln und umsetzen: Wochen-Workshop mit Coaching

### 5.3 Branchenspezifisches

- coach24 ermöglicht individuelle, themen- und firmenspezifische Trainings/Workshops bereits ab 2 Teilnehmenden zu Konditionen wie z.B. 8er-Gruppen möglich.
- Werkmeister Weiterbildung
- Einvernahme- und Befragungstechnik
- Experten / Gutachter
- Schwierige Situationen im ÖV
- Technische Umschulung (Aviatic)
- Schadenmanagement

### 5.4 Einbindung Umwelt- und Gesundheitsgedanke

- Einsatz und Anwendung umweltschonende Techniken und Methoden

### 5.5 Dienstleistungspakete

- Start-up Pakete „all in one“ „Meine Firma“
- Einführung personalisierte Mails und Newsletters